أفكار لمجال الخدمات في العالم

1.التعليمي:

- ذكرت شركة أبل Apple في آخر تقرير إخباري لها، أن أهم خدماتها التعليمية أصبحت متوفرة في أكثر من 50 دولة حول العالم، بعد أن كانت خاصة بالولايات المتحدة الأمريكية وحققت انتشارا ونجاحا كبيرا وسط مدارسها. ومن أهم هذه الخدمات، نجد تطبيق iBooks Textbooks الخاص بالكتب المدرسية التفاعلية، وتطبيق iTunes U Course Manager الخاص بإدارة المقررات الدراسية والمناهج التعليمية.وذكر تقرير أبل أن كتب iBooks و هي كتب إلكترونية متطورة متوافقة مع أجهزة اللمس المتعدد، تدمج محتويات تفاعلية ومتجددة أصبحت في متناول المدرسين والطلاب في 51 بلدا بما في ذلك فرنسا والبرازيل وإيطاليا واليابان.

- الاستمارات الرقمية : يلجأ المدرسون و الأطقم الإدارية إلى الاستمارات الورقية كوسيلة فعالة لتجميع المعلومات بغية تحليلها و توظيفها في تطوير الأداء. غير أن هذه الوسيلة مكلفة ماديا و بيئيا (الحبر، الورق..)، كما أنها تحتاج لوقت طويل و مجهود جبار لتفريغها و تحليل معطياتها. بفضل تطبيق نماذج جوجل، يمكن إنشاء استمارات رقمية و مشاركتها **مع** الفئة المستهدفة، و بعد تعبئتها، يتم تجميع البيانات و تحليلها آليا في جداول بيانات جوجل.

جائزة أيكبي للأعمال

2.الطبي:

- قال علماء أعصاب: إنّهم صنعوا جهازاً يطلق موجات صوتية تهدئ مخاوف مرضى الأسنان بنحو 50% وتجعلهم أكثر استرخاء عند العلاج.وذكرت مصادر صحفية بريطانية أنّ الجهاز الجديد "نوكالم" الذي صنعه علماء أعصاب أمريكيون يجعل المرضى الذين تصيبهم حالة من الهلع عند زيارة أطباء الأسنان يشعرون بالاسترخاء التام.والجهاز الجديد مؤلف من سماعات توضع على الأذنين، ومولد صغير يطلق ترددات كهربائية وأمواجاً صوتية إلى الدماغ؛ تهدئ المريض وتتيح للطبيب مواصلة عمله بشكل طبيعي.وقال العلماء: "بعد انقضاء خمس دقائق على استخدام الجهاز يخف نشاط الأمواج الدماغية ويشعر المريض بحالة من الاسترخاء العميق والتأمّل وحتى النوم."وبدأت تجارب على استخدام هذا الجهاز على المرضى الذين يعانون من الأرق والقلق المزمن والضغط النفسي ما بعد الصدمة.

-منح منظمو مسابقة فرنسا لاختيار افضل اختراع الجائزة الاولى لجهاز محمول سمي "توب براي" يتيح لفاقدي البصر قراءة اي نص مطبوع بواسطة تقنية البراي، او التقنية الصوتية.وذكرت وكالة الأنباء الفرنسية أن ذلك الجهاز البصري يستخدم على اي نص مكتوب، ان كان كتابا او مجلة او ورقة الارشادات المرفقة بالأدوية، لتحويله وبشكل فوري الى كتابة بالبراي. كما انه مجهز بوظيفة صوتية لتحويل النص المطبوع الى نص صوتي.واختير هذا الاختراع بالاجماع من قبل لجنة التحكيم المؤلفة من 47 عضوا في مسابقة "ليبين" التي ينظمها كل سنة معرض باريس اما صاحب الاختراع فهو راوول باربينتي الذي درس الهندسة وعمل مدرسا للرياضيات سابقا.وقال الفائز، الذي يدرس حاليا فن الابتكار والابداع في جامعة سوفيا انتيبوليس في نيس (جنوب شرق)، "كنت افكر بهذا الجهاز منذ سنوات طويلة. فشقيقتي فاقدة للبصر ولطالما تساءلت ما جدوى تعلم البراي ان كانت النصوص المكتوبة بهذه اللغة نادرة جدا."واضاف "انا مخترع هذا الجهاز وانا اشرفت على تنفيذه، لكن ما سمح بتحقيق هذا النجاح التقني هو عمل فريق كامل مؤلف من عشرة اشخاص."ويستطيع هذا الجهاز قراءة سبع لغات حاليا هي الفرنسية والانكليزية والاسبانية والايطالية والالمانية والهولندية.

إعداد : ساره هاني النسور.